

1. Geltungsbereich und Nutzungsgegenstand

Die «Nutzungsbedingungen Rii Seez (RSN) Net Kundenportal» enthalten die Bestimmungen und Regelungen, die für die Nutzung des Rii Seez Net Kundenportals (RSN-Kundenportal) Anwendung finden. Das RSN-Kundenportal stellt den RSN-Kunden folgende Funktionen zur Verfügung:

- Abfrage von Informationen zu den bestehenden Produkten
- Verwaltung der verwendeten RSN-Produkte
- Bestellung von neuen Produkten
- Kündigung von bestehenden Produkten
- Verwaltung der Nutzerdaten
- Übersicht über die Rechnungen
- Allgemeine Informationen zu den RSN-Produkten, Leistungen und Angeboten

Die Nutzungsbedingungen treten mit der Nutzung durch den Kunden auf dem RSN-Kundenportal in Kraft. Der Kunde erklärt sich zum Zeitpunkt der Nutzung mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden. Diese Nutzungsbedingungen können jederzeit durch Rii Seez Net abgeändert werden und treten jeweils zum Zeitpunkt der Änderung in Kraft, soweit keine anderslautende Mitteilung erfolgt. Die in diesem Dokument verwendeten männliche Formen beinhalten sowohl die weiblichen als auch die männlichen Formulierungen.

2. Struktur Rii Seez Net

Das Rii Seez Net (kurz: RSN) ist ein Markenname unter der im Rhein- und Seesztal ansässige Versorgungsunternehmen mehrere Kommunikations- und Informationsdienste anbieten. Das Angebot umfasst Internet-, TV-, Festnetz- und Mobiltelefoniedienste.

Rii Seez Net Kunden schliessen ihre gewünschten Produktverträge direkt mit dem jeweils für die zuständigen Versorgungsunternehmen ab. Der in diesen Nutzungsbedingungen mehrfach verwendete Begriff «RSN-Kunden» steht stellvertretend für das jeweils für den Kunden zuständige Versorgungsunternehmen. RSN selbst schliesst keine direkten Verträge mit Benutzern der Rii Seez Net Dienste ab.

3. Registrierung

3.1 Erforderliche Registrierungsdaten

Rii Seez Net stellt ihren Kunden sämtliche für sie relevanten Daten und Informationen im RSN-Kundenportal zur Verfügung, sodass ein Registrierungsprozess im engeren Sinne nicht mehr benötigt wird. Der Kunde hat die Möglichkeit, sich entweder mit Hilfe seiner Kundennummer oder der letzten Rechnungsnummer im RSN-Kundenportal anzumelden. Nach Eingabe der Kunden- oder Rechnungsnummer wird dem Kunden ein

Zugangscode auf sein Mobiltelefon gesendet, welchen der Kunde zusätzlich im RSN-Kundenportal eingeben muss (2-Faktor Authentifizierung), damit der Zugang zum RSN-Kundenportal freigeschaltet werden kann.

3.2 Nutzungsbeginn

Nach erfolgreicher Anmeldung im RSN-Kundenportal kann der Kunde die ihm zur Verfügung gestellten Funktionen nutzen und er erklärt sich ab diesem Zeitpunkt mit den Nutzungsbedingungen des RSN-Kundenportals einverstanden.

3.3 Beendigung des Nutzungsrechts

Der Kunde hat das Recht, die Funktionen im RSN-Kundenportal zu nutzen, solange für mindestens ein RSN-Produkt eine Vertragsbeziehung mit Rii Seez Net besteht und er die dafür festgelegten Entgelte entrichtet. Entscheidet sich der RSN-Kunde, die RSN-Produkte zu kündigen, kann er bis maximal 3 Monate nach Ablauf der Kündigungsfrist des letztgenutzten Produktes die Funktionen des RSN-Kundenportal nutzen. Ausgenommen hiervon sind die Bestimmungen bei missbräuchlicher Verwendung des RSN-Kundenportal (siehe Abschnitt «Missbräuche»).

4. Leistungen Rii Seez Net

4.1 Verfügbarkeit

Rii Seez Net stellt das RSN-Kundenportal während 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Es besteht jedoch für Rii Seez Net keine rechtliche Verpflichtung, das RSN-Kundenportal jederzeit und unterbrechungsfrei verfügbar zu halten. Bei allfälligen technischen Störungen, die eine Nutzung des RSN-Kundenportal vorübergehend erschweren oder verunmöglichen, ist Rii Seez Net bemüht, diese so rasch als möglich zu beheben.

Zudem behält sich Rii Seez Net vor, den Zugriff auf das System zu unterbrechen, solange und soweit es aus zwingenden Gründen erforderlich ist. Zwingende Gründe stellen beispielsweise notwendige Wartungsarbeiten an Servern, Programmen oder der technischen Infrastruktur dar sowie die Schliessung von Sicherheitslücken und andere Umstände. Diese kurzzeitigen Einschränkungen oder Störungen begründen keine Haftungs- oder Gewährleistungsansprüche des Kunden gegenüber Rii Seez Net.

4.2 Technischer Betrieb

Der technische Betrieb des RSN-Kundenportals basiert auf marktüblichen Hard- und Softwareprodukten und obliegt der Kontrolle und Verantwortung von Rii Seez Net. Das RSN-Kundenportal wird in einem schweizerischen Rechenzentrum betrieben. Soweit technisch machbar, befinden sich alle Programme und Daten in der Schweiz. Ausgenommen hiervon sind einzelne Softwarefunktionen, die in ausländischen Rechenzentren der Softwarehersteller zur Verfügung gestellt werden. Das EWB hält sich dabei an die

einschlägigen Vorschriften des schweizerischen Datenschutzgesetzes.

4.3 Technische Leistungen Dritter

Sofern und soweit Rii Seez Net Hilfspersonen und Fachspezialisten von Drittfirmen zur Weiterentwicklung und Aufrechterhaltung eines reibungslosen Betriebs des RSN-Kundenportal bezieht, sind diese vertraglich in die Pflichten des RSN gegenüber den RSN-Kunden eingebunden.

In der RSN-Kundenportal-Software können Softwareprogramme oder Teile von Softwareprogrammen enthalten sein, die von Dritten stammen und die zusätzlichen Nutzungsbedingungen unterliegen, welche die Nutzungsrechte für diese Softwareprogramme erweitern oder einschränken können.

4.4 Sicherheit

Bei der Entwicklung und dem Betrieb des RSN-Kundenportals wurde ein grösstmögliches Augenmerk auf die Sicherheit gelegt. Trotz des Einsatzes modernster Technologien und Sicherheitsstandards kann Rii Seez Net jedoch keine absolute Sicherheit gewährleisten, insbesondere nicht auf Produkte und Komponenten, die durch andere Hard- und Softwarehersteller bereitgestellt werden (Endgeräte, Zugangsleitungen, Kommunikationsmittel, etc.).

4.5 Datenschutz

Die Bearbeitung von Personendaten basiert auf den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Rii Seez Net, dem schweizerischen Datenschutzgesetz sowie der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), soweit anwendbar. Rii Seez Net gibt keine Daten an Dritte weiter.

Ausgenommen sind gesetzliche Verpflichtungen sowie von uns beauftragte Unternehmen (Hilfspersonen und Fachspezialisten), welche eine erforderliche Dienstleistung für RSN erbringen. Mit den beauftragten Hilfspersonen und Fachspezialisten wurden auf Basis der datenschutzrechtlichen Vorgaben eine Vereinbarung unterzeichnet.

Rii Seez Net speichert die Zugriffs- und Nutzungsdaten des RSN-Kundenportals. RSN nutzt diese Daten für technische Auswertungen, um Rückschlüsse für eine Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und der Funktionalitäten ziehen zu können. Eine personenbezogene Auswertung dieser Daten findet nicht statt.

5. Nutzungsbedingungen des Kunden

5.1 Nutzungsrecht

Voraussetzung für das Nutzungsrecht des RSN-Kundenportals ist das Vorhandensein einer Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und Rii Seez Net für die Nutzung von mindestens einem RSN-Produkt. Erfüllt der Kunde diese Voraussetzung, hat er

während der gesamten Dauer der Vertragsbeziehung mit Rii Seez Net das Recht, das RSN-Kundenportal zu nutzen. Eine zusätzliche Voraussetzung ist, dass er die Nutzungsbedingungen des RSN-Kundenportals durch die erfolgreiche Anmeldung am RSN-Kundenportal akzeptiert.

5.2 Nutzungsbeschränkung

Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten und diese gegen Missbrauch durch Dritte zu schützen. Sofern Dritte Kenntnis von den Zugangsdaten des Kunden erhalten oder die Vermutung besteht, dass Dritte sich Zugang verschafft haben könnten, informiert der Kunde Rii Seez Net unverzüglich.

Soweit nach anwendbarem Recht zulässig, ist der Kunde zudem ohne schriftliche Zustimmung von Rii Seez Net nicht berechtigt, die RSN-Software zu dekompileieren, zu zerlegen, aufzuschlüsseln oder auf einer anderen Webseite einzubinden; die RSN-Software abzuändern, zu bearbeiten oder auf der RSN-Software basierende, abgeleitete Werke, Erweiterungen oder Übersetzungen zu erstellen.

5.3 Missbräuche

Stellt der Kunde eine missbräuchliche Verwendung seiner Zugangsdaten fest, informiert er Rii Seez Net unverzüglich. Sollten für Rii Seez Net erkennbare Anzeichen für ein vertrags- oder rechtswidriges Verhalten durch den Kunden selbst oder mit seinen Zugangsdaten bestehen, leitet Rii Seez Net sofortige Massnahmen ein. Die Sofortmassnahmen können auch die Sperrung des Zugangs zum RSN-Kundenportal und die Kündigung der bestehenden Produktverträge umfassen.

Rii Seez Net ist in keinem Fall gegenüber dem Kunden oder Dritten schadensersatzpflichtig, auch wenn sich herausstellen sollte, dass die Sperrung eines Nutzungszugangs zum RSN-Kundenportal sich im Nachhinein als ungerechtfertigt herausstellt.

5.4 Nutzungsgebühr

Für Rii Seez Net Kunden mit mindestens einem bestehenden Produktvertrag werden keine Nutzungsgebühren erhoben.

6. Schutzrechte

Urheberin des RSN-Kundenportals und somit insbesondere Inhaberin sämtlicher Rechte an der Software sowie an allen Änderungen und Kopien derselben ist Rii Seez Net. Mit Ausnahme der in den vorliegenden Nutzungsbedingungen erteilten eingeschränkten Nutzungsberechtigung werden dem Kunden keine weiteren Rechte, einschliesslich Copyright-, Patent- oder sonstige gewerbliche Schutzrechte sowie Betriebsgeheimnisse am Kundenportal, eingeräumt.

7. Gewährleistung und Haftung

Rii Seez Net gewährleistet dem Kunden, dass das RSN-Kundenportal frei von Sach- und Rechtsmängeln ist. Die Gewährleistungsrechte erstrecken sich nicht auf Mängel, die durch Abweichung von den für das System vorgesehenen Einsatzbedingungen verursacht werden.

Die Gewährleistung für Folgeschäden, entgangenem Gewinn und Datenverlust ist in jedem Fall – soweit gesetzlich zulässig - ausgeschlossen. Kurzzeitige Einschränkungen des Systems begründen keine Gewährleistungs- oder Haftungsansprüche des Kunden gegenüber Rii Seez Net. Insbesondere schliesst Rii Seez Net die Haftung für Schäden, welche durch Internet-Attacken, durch Viren oder durch die Verwendung von Drittsoftware verursacht werden, aus.

Die weiteren Haftungsbestimmungen richten sich nach den jeweiligen Einzelverträgen der jeweils genutzten RSN-Produkte.

8. Änderungen

Rii Seez Net behält sich vor, das RSN-Kundenportal im Zuge von fortschreitenden technischen Entwicklungen auf ein weiterentwickeltes System umzustellen und gegebenenfalls den Betrieb des bis zu diesem Zeitpunkt geltenden Systems bzw. von einzelnen Komponenten des Systems einzustellen. Der Kunde wird von RSN rechtzeitig darüber informiert.

9. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen in diesen Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit sämtlicher sonstiger Bestimmungen davon nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die in gesetzlich zulässiger Weise dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf sämtliche Rechtsbeziehungen aus oder im Zusammenhang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschliesslich schweizerisches Recht Anwendung. Gerichtsstand ist Buchs / SG.